

ПРИКАЗ

24 июня 2024 г.

№49

О принятии Политики в области
обработки персональных данных

Во исполнение приказа ООО «ЕВРАЗ» от 30.11.2023 г. №22 и требований законодательства Российской Федерации в части обеспечения защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять с даты подписания настоящего приказа Политику в области обработки персональных данных в новой редакции (приложение №1)
2. Ранее действующую Политику в области персональных данных, утверждённую Приказом ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» от 01.10.2023 г. №61, признать утратившей силу с даты подписания настоящего приказа.
3. Помощнику руководителя Пуповой Н. В. в течение 10 рабочих дней с даты подписания приказа обеспечить ознакомление работников с приказом под подпись.
4. Контроль исполнения приказа возложить на исполнительного директора Палицына Е.И.

Приложение: на 16 л.

Генеральный директор



А. Г. Леонтьев

Исп.: Пупова Н. В.
Тел.: 8(34341)6-48-03

ПОЛИТИКА

в отношении обработки и защиты персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Качканарская Теплоснабжающая Компания»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения, связанные с обработкой и обеспечением безопасности персональных данных, а также поддержания деловой репутации Общества с ограниченной ответственностью «Качканарская Теплоснабжающая Компания» (далее — ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания») считает своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных в «Качканарская Теплоснабжающая Компания» (далее — Политика):

1.2.1. Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных.

1.2.2. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» при обработке персональных данных.

1.3. Термины и определения, используемые в Политике:

1.3.1. **Биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

1.3.2. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.3.3. **Доступ к информации (доступ)** - ознакомление с информацией, ее обработка, в частности, копирование, модификация или уничтожение информации.

1.3.4. **Информационная система персональных данных (ИСПДН)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий.

1.3.5. Несанкционированный доступ (НСД) — доступ к информации, хранящейся на различных типах носителей (бумажных, магнитных, оптических и т. д.) в компьютерных базах данных, файловых хранилищах, архивах, секретных частях и т. д. различных организаций путём изменения (повышения, фальсификации) своих прав доступа.

1.3.6. Носитель информации — любой материальный объект или среда, используемый для хранения или передачи информации.

1.3.7. Персональные данные (далее — ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3.8. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания».

1.3.9. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.3.11. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.3.12. Специальные категории персональных данных - категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

1.3.13. Субъект персональных данных (субъект) — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

1.3.14. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3.15. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.4. Основные права Субъектов персональных данных:

1.4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе;

1.4.2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом;

1.4.3. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания»;

1.4.4. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

1.4.5. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами;

1.4.6. Для реализации своих прав и защиты законных интересов Субъект персональных данных имеет право обратиться к ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания». Оператор персональных данных рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке;

1.4.7. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций);

1.4.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.5. Основные обязанности ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания»:

1.5.1. Соблюдать требования законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных;

1.5.2. При сборе персональных данных предоставить субъекту персональных данных по его письменному запросу информацию, касающуюся обработки персональных данных;

1.5.3. Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» согласия на обработку персональных данных являются обязательными, работники ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обязаны разъяснить

субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку;

1.5.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

1.5.5. Опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к актуальному документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных (настоящую Политику);

1.5.6. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним;

1.5.7. По письменному заявлению, в установленный действующим законодательством срок, сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя;

1.5.8. Уточнять персональные данные Субъектов, блокировать или уничтожать их в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки;

1.5.9. Прекратить обработку персональных данных в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.5.10. В случае обращения субъекта персональных данных к ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» с требованием о прекращении обработки персональных данных, ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обязано в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5.11. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» при обработке персональных данных для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных принимает все необходимые меры.

1.6. Обязанности ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» в случае утечки/неправомерных действий в отношении персональных данных:

1.6.1. В случае утечки/неправомерных действий в отношении персональных данных каждый работник ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обязан незамедлительно уведомить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, о ставшем ему известном готовящемся или свершившемся инциденте в отношении персональных данных установленным в Обществе способом.

1.6.2. Уведомление о свершившемся инциденте в отношении персональных данных должно содержать следующую информацию: источник получения информации, дату и время инцидента с персональными данными, информацию о категориях персональных данных и информационных системах персональных данных, в отношении которых произошел инцидент, и иные обстоятельства, известные работнику.

1.6.3. Ответственное лицо незамедлительно осуществляет предварительный анализ обстоятельств, сообщенных работником на основании п. 1.6.2, и в случае, если факт инцидента подтвержден, незамедлительно:

- информирует руководство ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» о случившемся факте;

- инициирует проведение внутреннего расследования с обязательным привлечением заинтересованных подразделений ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания»;

- выявляет предполагаемые причины инцидента;

- проводит оценку предполагаемого вреда, нанесенного правам субъектов персональных данных.

1.6.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обязано с момента выявления такого инцидента ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом, в течение 24 часов уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» на взаимодействие с Роскомнадзором, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом.

1.6.5. При получении информации об инциденте лицо, на которое возложены обязанности по организации и обеспечению информационной безопасности,

незамедлительно осуществляет внутреннее расследование инцидента в рамках предусмотренных процедур ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» с привлечением заинтересованных подразделений.

Результаты расследования сообщаются в уполномоченные органы в установленном порядке.

В течение 72 часов Роскомнадзор уведомляется о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, с предоставлением сведений о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

II. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных (далее — Субъекты):

2.1.1. Работники.

2.1.2. Родственники работников.

2.1.3. Бывшие работники.

2.1.4. Кандидаты на замещение вакантных должностей.

2.1.5. Соискатели.

2.1.6. Потребители (физические лица) и их законные представители.

2.1.7. Контрагенты (физические лица).

2.1.8. Представители/работники контрагентов (юридических лиц).

2.1.9. Посетители сайта.

2.2. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обрабатывает персональные данные работников исключительно в целях:

2.2.1. Выполнение требований законодательства Российской Федерации;

2.2.2. Осуществление трудовых отношений;

2.2.3. Заключение и выполнение обязательств по трудовым договорам;

2.2.4. Открытие счета в банках, выпуск карт, обеспечение расчетных операций;

2.2.5. Организация пропускного и внутриобъектового режима;

2.2.6. Изготовление пропусков;

2.2.7. Прохождение медицинских осмотров;

2.2.8. Информирование;

2.2.9. Ведение кадрового делопроизводства, бухгалтерского, налогового учета;

2.3. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обрабатывает персональные данные родственников работников исключительно в следующих целях:

2.3.1. Выполнение требований законодательства Российской Федерации;

2.3.2. Осуществление трудовых отношений;

2.4. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обрабатывает персональные данные бывших работников исключительно в следующих целях:

2.4.1. Выполнение требований законодательства Российской Федерации;

2.4.2. Осуществление трудовых отношений;

2.5. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обрабатывает персональные данные кандидатов на замещение вакантных должностей исключительно в следующих целях:

2.5.1. Осуществление трудовых отношений;

2.5.2. Принятие решения о трудоустройстве.

2.6. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обрабатывает персональные данные соискателей исключительно в целях принятия решения о трудоустройстве.

2.7. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обрабатывает персональные данные потребителей (физических лиц) и их законных представителей исключительно в целях заключения и выполнения обязательств по договорам, осуществления поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, проведения расчетов за поставленный ресурс, работы с обращениями и заявлениями.

2.8. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обрабатывает персональные данные контрагентов (физических лиц) исключительно в целях заключения и выполнения обязательств по договорам, осуществления поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, проведения расчетов за поставленный ресурс.

2.9. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обрабатывает персональные данные представителей/работников контрагентов (юридических лиц) исключительно в целях заключения и выполнения обязательств по договорам, осуществления поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг в многоквартирные дома, жилые дома, проведения расчетов за поставленный ресурс.

2.10. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обрабатывает персональные данные посетителей сайта исключительно в целях информационно-справочного обслуживания, использования посетителями сайта онлайн сервисов компании и получения услуг.

III. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» осуществляет обработку персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» осуществляется в следующих случаях:

- при наличии согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством на ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» функций, полномочий и обязанностей;

- для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и исполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных; такими договорами, без ограничения, являются трудовые договоры с работниками, договоры гражданско-правового характера с контрагентами – физическими лицами;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» и/или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных;
- обработка осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

IV. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных Субъектов соответствует целям обработки.

4.2. В рамках обработки персональных данных работников обрабатываются минимально необходимые категории персональных данных в объемах, требуемых в соответствии с действующим законодательством РФ, в объемах утвержденных форм кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета, в объемах, необходимых для исполнения обязательств по трудовому договору.

4.3. В рамках обработки персональных данных родственников работников обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных в требуемых объемах действующего законодательства РФ, в объемах утвержденных форм кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета.

4.4. В рамках обработки персональных данных бывших работников обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных в требуемых объемах действующего законодательства РФ, в объемах утвержденных форм кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета.

4.5. В рамках обработки персональных данных кандидатов на замещение вакантных должностей обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных для принятия решения о трудоустройстве.

4.6. В рамках обработки персональных данных соискателей обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных для принятия решения о трудоустройстве.

4.7. В рамках обработки персональных данных потребителей (физических лиц) и их законных представителей обрабатывается минимально необходимый

перечень категорий персональных данных в требуемых объемах действующего законодательства РФ и необходимый для оказания услуг.

4.8. В рамках обработки персональных данных контрагентов (физических лиц) обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных для заключения и выполнения обязательств по договорам, заключенными с соответствующими контрагентами (физическими лицами).

4.9. В рамках обработки персональных данных представителей/работников контрагентов (юридических лиц) обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных для заключения и выполнения обязательств по договорам, заключенными с соответствующими контрагентами (юридическими лицами).

4.10. В рамках обработки персональных данных посетителей сайта обрабатывается минимально необходимый перечень категорий персональных данных для осуществления информационно-справочного обслуживания, использования посетителями сайта онлайн сервисов компании и получения услуг.

4.11. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных).

4.12. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

V. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обработка персональных данных субъектов осуществляется в целях, указанных в разделе II настоящей Политики.

5.2. В ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обрабатываются категории персональных данных, указанные в разделе IV настоящей Политики.

5.3. Обработка персональных данных в ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» осуществляется при условии получения согласия субъектов персональных данных или в соответствии с ч. 2-1 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие субъекта персональных данных оформляется в письменной форме, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных субъектов включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.5. Распространение персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, происходит в соответствии с требованиями статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.6. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» не осуществляет трансграничную (на территории иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

5.7. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» созданы общедоступные источники персональных данных (сайт, группа «ВКонтакте»). Персональные данные (фамилия, имя, отчество, должность, квалификация, год рождения, и др.), сообщаемые субъектом (работником/гражданином), включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта персональных данных.

5.8. Оператор имеет право размещать персональные данные на официальном сайте в соответствии с требованиями законодательства РФ и (или) федеральных отраслевых органов исполнительной власти.

5.9. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных (их законных представителей).

5.10. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» и работники ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.11. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.12. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, работник ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», осуществляющий сбор (получение) персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных, обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

5.13. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст.5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

5.14. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» в своей деятельности принимает меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18, ч. ст. 19 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

5.15. В ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» не используются для обработки персональных данных базы данных, находящиеся за пределами границ Российской Федерации.

5.16. Условия прекращения обработки персональных данных ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания»:

5.16.1. достижение целей обработки персональных данных;

5.16.2. утрата правовых оснований обработки персональных данных;

5.16.3. истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

5.16.4. выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.17. Срок хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

5.18. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

5.18.1. Федеральной налоговой службе.

5.18.2. Пенсионному фонду России.

5.18.3. Негосударственным пенсионным фондам.

5.18.4. Страховым компаниям.

5.18.5. Лицензирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления.

VI. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» осуществляет блокирование соответствующих персональных данных на период проверки. В случае подтверждения факта неточности персональных данных ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные и снимает блокирование персональных данных.

6.3. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обязано сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об

осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

6.4. Сведения, касающиеся обработки персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:

6.5.1. Субъекты персональных данных имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

6.5.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных в ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания»;

6.5.1.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных;

6.5.1.3. Применяемые в ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» способы обработки персональных данных;

6.5.1.4. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6.5.1.5. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения в ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания»;

6.5.1.6. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

6.5.1.7. Информацию о способах исполнения ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5.1.8. Иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.5.2. При получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» предоставляет сведения в сроки в соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.6. Субъекты персональных данных вправе требовать от ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.8. Для получения необходимой информации, касающейся обработки персональных данных, описанной в пункте 6.5.1. настоящей Политики, Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта персональных данных информации, касающейся обработки персональных данных (приложение 1 или 5) и передать лично работникам ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», принимающим обращения граждан, либо по почте.

6.9. Для уточнения определенных персональных данных Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта персональных данных на уточнение персональных данных (приложение 2 или 6) и передать лично работникам ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», принимающим обращения граждан, либо по почте.

6.10. Для исключения неправомерности обработки персональных данных Субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму запроса субъекта персональных данных на уничтожение персональных данных (приложение 3 или 7) и передать лично работникам ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», принимающим обращения граждан, либо по почте.

6.11. Для отзыва согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных субъекту (либо законному представителю) необходимо заполнить соответствующую форму отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (приложение 4 или 8) и передать лично работникам ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», принимающим обращения граждан, либо по почте. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.12. В соответствии с пунктом 12 статьи 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных, давший согласие на распространение его персональных данных, в праве обратиться с требованием о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) его персональных данных. Для этого необходимо заполнить соответствующую форму требования субъекта персональных данных на прекращение распространения его персональных данных (приложение 9) и передать лично работникам ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», принимающим обращения граждан, либо по почте.

6.13. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

6.13.1. Иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

6.13.2. Иное не предусмотрено иным соглашением между ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» и субъектом персональных данных.

6.14. При получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных, ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» осуществляет соответствующие меры и уведомляет о выполненных мерах в сроки согласно требованиям статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.15. При договорных отношениях с субъектом персональных данных, договор не должен содержать положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

VII. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» определен состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.3. В ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

7.4. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативным правовым актами, требованиям к защите персональных данных, политике ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» в отношении обработки персональных данных, локальным актам ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания».

7.5. Для каждой информационной системы персональных данных произведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» мер.

7.6. Работники ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями законодательства к защите персональных данных, документами, определяющими политику ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

7.7. ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» при обработке персональных данных приняты необходимые правовые, организационные и технические меры, реализованы требования к защите персональных данных:

7.7.1. определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

7.7.2. применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

7.7.3. применяются прошедшие в установленном порядке процедуры оценки соответствия средств защиты информации;

7.7.4. проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

7.7.5. ведется учет машинных носителей персональных данных;

7.7.6. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;

7.7.7. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.7.8. установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечены регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

7.7.9. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

VIII. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ НЕОГРАНИЧЕННЫМ КРУГОМ ЛИЦ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

8.1. Распространение персональных данных субъекта персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, оформленного в соответствии с требованиями ст. 10.1. Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере

связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) от 24.02.2021 г. № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения», кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» обязанностей.

8.2. Распространение персональных данных субъектов персональных данных осуществляется на официальном сайте ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» <https://ktk.evraz.com> и в официальной группе ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/ktk_kch.

8.3. Для персональных данных, которые распространяются ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» на информационных ресурсах организации, субъектами персональных данных не установлены запреты и условия их обработки неограниченным кругом лиц.

8.4. Посетители информационных ресурсов ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», на которых ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания» осуществляется распространение персональных данных субъектов с их согласия, имеют право обрабатывать распространяемые персональные данные субъектов с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания».

9.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

9.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания».

9.4. Ответственность должностных лиц ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами ООО «Качканарская Теплоснабжающая Компания».